



Ministerio Público de la Defensa
Defensoría General de la Nación

CIRCULAR N° 1

ACLARACIONES AL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES

NOMBRE DEL ORGANISMO: Ministerio Público de la Defensa - Defensoría General de la Nación.

EXPEDIENTE DGN N°: 10197/2025

TIPO Y N° DE LA CONTRATACIÓN: Licitación Pública N° 16/2025

OBJETO: Provisión de una (1) Central Telefónica IP-PBX y sus correspondientes terminales, ampliaciones y repuestos para dependencias que conforman el Ministerio Público de la Defensa.

LA PRESENTE PASARÁ A FORMAR PARTE DEL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES DE LA LICITACIÓN DE REFERENCIA.

CONSULTAS EFECTUADAS POR FIRMA INTERESADA

USO OFICIAL

Pregunta N° 1: En el Pliego de Especificaciones Técnicas para el ITEM 1 (Central Telefónica IP-PBX) del RENGLON 1 se indica cantidad 2 y en la Planilla de cotización para el mismo ITEM y RENGLÓN se indica cantidad 1 ¿Cuál es la cantidad correcta a considerar?

Respuesta N° 1: Se debe cotizar una (1) según objeto de la misma y planilla de cotización.

Pregunta N° 2: ¿Los Gateways FXS de los ITEMS 2, 3 y 4 del RENGLON 1 pueden ser módulos que se instalen dentro de un mismo chasis en el mismo rack de la central del ITEM 1 o deben ser equipos separados e independientes?

Respuesta N° 2: Se debe cotizar equipos separados.

Pregunta N° 3: En el ITEM 7 (Modulo Expansión DSP YEASTAR modelo D30) del RENGLÓN 1 se indica cantidad 10 ¿Estos módulos son para la ampliación de centrales telefónicas IP-PBX existentes de la marca YEASTAR? ¿La Central Telefónica IP-PBX del ITEM 1 debe ser de la marca YEASTAR o puede ser de otra marca?

Respuesta N° 3: El ítem 7 será para ampliaciones de equipos existentes. Para el ítem 1 se debe cotizar según pliego.

Pregunta N° 4: En el Pliego de Especificaciones Técnicas para las Características Generales de la Central en el punto 1. Capacidad Instalada del Sistema se indica c. 16



Ministerio Público de la Defensa
Defensoría General de la Nación

Puertos FXS d. 16 Puertos FXO e. 50 troncales VoIP f. 2 puertos E1 ¿El sistema debe tener instalado estos recursos o debe tener la capacidad de instalar estos recursos? En el caso de que deba tener instalado algunos de estos recursos por favor, indicar los mismos.

Respuesta N° 4: Cotizar según pliego, debe tener instalado todos los recursos del punto 1.

Pregunta N° 5: En el Pliego de Especificaciones Técnicas para las Características Generales de la Central en el punto 1. Capacidad Instalada del Sistema se indica n. Aplicación de comunicación unificada o Softphone ¿El sistema debe poder soportar una Aplicación de comunicación unificada o Softphone o debe incluir una Aplicación de comunicación unificada o Softphone? En caso de que deba incluirse una Aplicación de comunicación unificada o Softphone necesitamos que se nos informe la cantidad de usuarios que utilizaran la Aplicación de comunicación unificada o Softphone. También se solicita especificar las funciones de comunicaciones unificadas que se deben soportar y/o incluir.

Respuesta N° 5: Cotizar según pliego, debe incluir/soportar la aplicación o softphone.

Pregunta N° 6: En el Pliego de Especificaciones Técnicas para las Características Generales de la Central en el punto 1. Capacidad Instalada del Sistema se indica o. Rackeable 1U ¿Existe la posibilidad de que la Central Telefónica IP-PBX sea de más unidades de rack?

Respuesta N° 6: Cotizar según pliego.

Pregunta N° 7: En el Pliego de Especificaciones Técnicas para las Características Generales de la Central en el punto 2. Funcionalidades se indican varias funcionalidades ¿El sistema debe poder soportar estas funcionalidades o debe incluirlas?

Respuesta N° 7: Cotizar según pliego, deben estar incluidas.

Pregunta N° 8: En caso de que la respuesta a la pregunta 7) sea que deben incluirse las funcionalidades, necesitamos que especifiquen las siguientes cantidades:

- Cantidad de canales de audio simultáneos para el Operador automatizado (IVR).

Respuesta: La misma cantidad de llamadas concurrentes

- Cantidad de canales de grabación de audio simultáneos para el Grabador de llamadas. Volumen de llamadas por mes. Tiempo promedio de duración de una llamada. Tiempo de almacenamiento en disco de las llamadas.

Respuesta: La misma cantidad de llamadas concurrentes

- Cantidad de casillas de fax.

Respuesta: La misma cantidad de usuarios que tenga el sistema



Ministerio Público de la Defensa
Defensoría General de la Nación

- Cantidad de agentes y supervisores nombrados y simultáneos que se requieren para el Call Center.

Respuesta: La misma cantidad de usuarios que tenga el sistema

- Cantidad de usuarios para el licenciamiento MICROSOFT 365 (MS TEAMS/OUTLOOK) y Mensajería Omnicanal.

Respuesta: La misma cantidad de usuarios que tenga el sistema

Pregunta N° 9: En el Pliego de Especificaciones Técnicas para las Características Generales de la Central en el punto 2. Funcionalidades se indica ff. Licenciamiento incluido por 36 meses para MICROSOFT 365 (MS TEAMS/OUTLOOK) y Mensajería Omnicanal ¿Están solicitando que se provea cualquier plan de licenciamiento de MICROSOFT 365 que incluya MS Teams y Outlook? ¿Qué consideran por Mensajería Omnicanal (indicar funcionalidades y prestaciones requeridas) y qué relación tiene con el licenciamiento de MICROSOFT 365?

Respuesta N° 9: No se solicita licencia de MS 365, el Ministerio ya dispone de dicho licenciamiento. Este requerimiento es para la integración entre la PBX con MICROSOFT 365 (MS TEAMS/OUTLOOK) y poder realizar llamadas desde este último; la cual debe ser para la totalidad de los usuarios de la central.

La mensajería “Omnicanal”, se solicita para unificar los canales de atención como ser WhatsApp, mensajes Facebook, SMS y/o video, en una misma plataforma (softphone), y debe ser usado por el total de usuarios de la PBX.



Ministerio Público de la Defensa
Ministerio Público de la Defensa

Hoja Adicional de Firmas
Informe Gráfico

Número:

Referencia: Circular Aclaratoria 1 LP16-25

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 3 pagina/s.